

# Algemene voorwaarden Jouw Stoute Schoenen

## Activiteiten van Jouw Stoute Schoenen

**Inschrijving** • Door het insturen of afgeven van het inschrijfformulier, of het inschrijven via internet, verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden en gaat u de verplichting aan tot betaling van het volledige cursusgeld. • De inschrijving is persoonsgebonden. Inschrijvingen kunnen derhalve niet onderling worden geruild. • De volgorde van binnenkomst van de inschrijvingen is bepalend voor de plaatsing op een cursus, tenzij anders vermeld. • Tenzij anders overeengekomen start de cursus na betaling van het volledige cursusgeld.

**Algemeen** • Bij afwezigheid wordt een deelnemer vriendelijk verzocht zich tijdig af te melden bij Jouw Stoute Schoenen op het nummer 06-44728319 . • Bij ziekte of afwezigheid van een docent probeert Jouw Stoute Schoenen voor vervanging te zorgen. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan wordt de les schriftelijk dan wel telefonisch afgelast. Jouw stoute schoenen houdt zich het recht voor om, indien nodig, een andere docent dan vermeld bij een cursus in te zetten. • Jouw Stoute Schoenen is niet aansprakelijk voor schade aan en/of het verdwijnen van eigendommen en goederen van cursisten. • Bij opmerkingen, klachten of complimenten over bijvoorbeeld een cursus, over medewerkers of over facilitaire en administratieve zaken kunt u contact opnemen met Jouw Stoute Schoenen, [info@jouwstouteschoenen.nl](mailto:info@jouwstouteschoenen.nl) of 06-44728319. • Het is mogelijk dat tijdens cursussen of activiteiten foto's worden gemaakt door een fotograaf van Jouw Stoute Schoenen. Uiteraard kunt u ter plekke de fotograaf kenbaar maken of u al dan niet gefotografeerd wenst te worden. Als u dit niet doet, dan kunnen wij de foto's gebruiken voor publicitair materiaal. Ook is het mogelijk dat Jouw Stoute Schoenen cursistenwerk gebruikt voor publicitaire doeleinden. Hier geldt eveneens dat u voorafgaande aan de cursus schriftelijk bezwaar kunt aantekenen.

**Annulering** • Annuleren van uw inschrijving kan uitsluitend schriftelijk. Dit geldt ook voor inschrijvingen die digitaal naar Jouw Stoute Schoenen zijn verstuurd. Mocht u digitaal willen annuleren, gebruikt u dan het e-mailadres [info@jouwstouteschoenen.nl](mailto:info@jouwstouteschoenen.nl). Uw annulering geldt pas wanneer deze schriftelijk is bevestigd door Jouw Stoute Schoenen. • Tot uiterlijk 14 dagen vóór aanvang van de cursus kan schriftelijk worden afgemeld zonder financiële consequenties. • Schrijft u zich binnen een termijn van 14 dagen vóór aanvang van de cursus in, dan is afmelding zonder financiële consequenties niet meer mogelijk. • Mondelinge of telefonische afmeldingen bij een balie of een docent gelden niet als afmelding. • Bij annulering op een later tijdstip blijft u verplicht het volledige cursusgeld te betalen.

**Restitutie** • Restitutie van cursusgeld vindt als regel niet plaats. • Een cursus bestaat uit een vast aantal cursUSDagen. De cursus is afgerond nadat alle dagen zijn gevolgd.

## Ongewenst gedrag

Wanneer u tijdens activiteiten van Jouv Stoute Schoenen te maken krijgt met ongewenst gedrag kunt u contact opnemen met de betrokken docent of Esther van Schagen (06-44728319).

## Betalingen

- Na ontvangst van de factuur dient u de factuur te voldoen op rekeningnummer NL10RABO0136480136 onder vermelding van het factuurnummer.
- Voor de cursussen schoenen maken is een aanbetaling van 150 euro verschuldigd. Deze moet bij inschrijving worden voldaan.
- Facturen moeten uiterlijk binnen twee weken na ontvangst zijn betaald.
- U kunt in termijnen betalen indien het cursusbedrag hoger is dan € 100. Hiervoor wordt per cursist voor 3 termijnen € 3,00 termijntoeslag in rekening gebracht. Voor elke extra termijn brengt Jouv Stoute Schoenen € 3 in rekening.
- Het is mogelijk in 1, 3 of 6 termijnen te betalen. Het minimumbedrag van de termijnbetaling is € 50. De factuur dient betaald te zijn vóór het einde van de cursus. Bij gespreide betaling ontvangt u alle facturen in één keer. U dient bij betaling de maandelijkse termijnen zelf in acht te nemen.

**Incasso**

- Na het verstrijken van de betaaltermijn is de betalingsplichtige van rechtswege in verzuim. De betalingsplichtige is vanaf dat moment een rente van 1% per maand over het opeisbare bedrag verschuldigd, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval geldt de wettelijke rente. Een gedeelte van de maand wordt als een hele maand beschouwd.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de betalingsplichtige zijn de vorderingen van Jouv Stoute Schoenen onmiddellijk opeisbaar.
- Als een betaling volgt, wordt deze overeenkomstig de wettelijke bepalingen eerst in mindering gebracht op de verschuldigde rente en kosten.
- Indien de betalingsplichtige zijn verplichtingen niet nakomt zullen alle te maken incassokosten voor rekening van de betalingsplichtige komen.
- Jouv Stoute Schoenen is gerechtigd om bij uitblijven van betaling de vordering ter incasso over te dragen. In zo'n geval is de betalingsplichtige de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze bedragen 15% van de hoofdsom, inclusief de ontstane rente, met een minimum van € 50.
- Naast de incasso- en administratiekosten wordt de betalingsplichtige € 25 registratiekosten in rekening gebracht.
- Kosten die gepaard gaan met een gerechtelijke procedure komen volledig voor rekening van de betalingsplichtige.